

平成 20 年 1 月 25 日

お客様各位

株式会社ネクストインベストメント
カスタマー・サポート
03-5795-0707
support@next-inv.com

接続障害について

平成 20 年 1 月 24 日、日本時間午後 7 時 45 分頃から同 8 時 42 分頃まで、一部のお客様に Deal Book にログインできない、あるいは、ログインはできるがチャートが正しく表示されないという障害が発生いたしました。現在は正常稼動しています。

GFT からは、非 GFT ネットワークサーバーの不具合により、通信システム障害が発生したとのことであり、クリティカルな欠陥等ではない旨、および、原因及び改善策については詳細が判明次第報告するとの連絡を受けております。

なお、口座開設時にお客様に送付させていただきました交付書面にも記載しておりますが、通信障害等何らかの原因により Deal Book にログインできない場合には、GFT 東京支店が電話にて注文を承ることとなっております。インターネット経由での取引は GFT のシステムの不具合以外にも、プロバイダーをはじめとした通信インフラの障害・不具合等により発注が困難となる場合がございますので、以下の障害時受注窓口を再度ご確認くださいませよう願いたします。

システム障害時の受注窓口：GFT 東京支店
TEL：03-5205-6161（日本の祝祭日を含め 24 時間受付）

以上