

平成 20 年 6 月 17 日

お客様各位

株式会社ネクストインベストメント
カスタマー・サポート
03-5795-0707
support@next-inv.com

システム障害の発生及び復旧のお知らせ

本日、日本時間午前 5 時 20 分頃、GFT のオンライン取引システムにおいて以下の障害が発生いたしました。

【内容】

- ・ライブ・システム及びデモ・システムにおいて取引レートが表示されない

【原因】

- ・マルチプレクサのメモリ不足に起因した可能性が高い
マルチプレクサ = 複数のストリームデータをまとめ、より高い転送データレートで出力するデバイス

本障害は、日本時間午前 5 時 50 分頃、GFT がマルチプレクサを再起動したことにより復旧しております。このたびは大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

なお、通信障害等何らかの原因により Deal Book にログインできない場合等には、GFT 東京支店が電話にて注文を承ります。インターネット経由での取引は、この度のような GFT 側の不具合の他、プロバイダーを始めとした通信インフラの障害・不具合により発注が困難となる場合がありますので、以下の障害時受注窓口を再度ご確認くださいませお願いいたします。

システム障害時の受注窓口

GFT 東京支店

: 03 - 5205 - 6161 (日本の祝祭日を含め 24 時間受付)

以上