

平成 20 年 6 月 20 日

お客様各位

株式会社ネクストインベストメント
カスタマー・サポート
03-5795-0707
support@next-inv.com

DoCoMo の携帯電話をお使いのお客様へ

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、Deal Book Mobile において、下記の不具合が確認されましたのでお知らせいたします。

記

不具合の内容	DoCoMo の携帯電話で、IFO (If Done OCO) の連続注文を発注した場合、当該注文が IFO 注文ではなく、IFD (If Done) 注文として扱われてしまう。
対応状況	当社より GFT に対し本件不具合を連絡し、GFT 本社において原因の究明及び修正を行っておりますが、現時点において修正は完了しておりません。修正が完了次第当社ウェブサイトにてお知らせいたします。
その他のキャリア	au、Softbank など、その他のキャリアについては、IFO 注文に関する不具合は確認されていません。

このたびの不具合により、お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫びいたします。なお、IFO 注文については、携帯電話ではなく Deal Book 360 又は Deal Book WEB よりご注文いただきますようお願い申し上げます。

以上