

平成 20 年 7 月 23 日

お客様各位

株式会社ネクストインベストメント  
カスタマー・サポート  
03-5795-0707  
support@next-inv.com

## ログイン障害の発生について

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。  
今般、下記の障害が発生いたしましたのでお知らせいたします。

### 記

#### 【障害の内容】

平成 20 年 7 月 22 日午後 9 時 10 分頃、ライブ・システムにおいてログインができない状況が発生しました。障害は平成 20 年 7 月 22 日午後 22 時 14 分に復旧いたしました。

#### 【障害の原因】

GFT のデータベース・アレイ内のハードディスクの一つが破損し、セカンド・アレイもシャットダウンしたことにより、取引システムのデータベースが停止したため、ログインを行うことができなくなりました。

#### 【事後改善策】

本件と同様の障害の再発を防止するため、GFT により、同一構成のシステムを 2 系統用意し、片方（主系・本番系）を作動させ、もう片方（待機系・予備系）は同じ動作を行いながら待機状態にする仕組みに変更いたします。これにより、万が一主系に障害が発生した場合においても即座に待機系に処理を引き継ぐことができ、同様の障害を防止することが可能であると考えています。

お客様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

なお、通信障害等何らかの原因により Deal Book にログインできない場合等には、GFT 東京支店が電話にて注文を承ります。インターネット経由での取引は、この度のような GFT 側の不具合の他、プロバイダーを始めとした通信インフラの障害・不具合により発注が困難となる場合がありますので、以下の障害時受注窓口を再度ご確認くださいませますようお願いいたします。

システム障害時の受注窓口

GFT 東京支店

: 03 - 5205 - 6161 (日本の祝祭日を含め 24 時間受付)

以上