

平成 20 年 10 月 7 日

お客様各位

株式会社ネクストインベストメント  
カスタマー・サポート  
03-5795-0707  
support@next-inv.com

## ログイン障害のお詫びとご注意

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。今般、下記の障害が発生いたしましたのでお知らせいたします。

### 記

#### 【障害の内容】

平成 20 年 10 月 6 日午後 11 時 20 分頃、ライブ・システムにおいてログイン障害及び約定遅延が発生し、平成 20 年 10 月 6 日午後 11 時 58 分に復旧いたしました。このたびの障害により皆様にご不便をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。なお、システム障害により発注が不能な場合においても電話による発注は可能となっておりますので、以下のシステム障害時の受注窓口を再度ご確認くださいませようをお願いいたします。

システム障害時の受注窓口

GFT 東京支店

: 03 - 5205 - 6161 (日本の祝祭日を含め 24 時間受付)

#### 【ご注意】

先日のリーマン・ブラザーズの経営破たんを始めとする米国金融システムに対する不安は、米国のみならず世界中に飛び火していることは報道等によりご存知のことと思いますが、外国為替市場におきましても混乱の度合いを強めております。そのため重要指標発表時や要人発言、マスメディアによる報道等により外国為替市場の流動性が極端に低下することが予想されます。お客様におかれましては、以下の点(これに限ったものではありません。)に十分ご留意の上、取引を行っていただきますようお願いいたします。

- ・流動性の低下等により注文の執行速度が低下する可能性のあること
- ・注文の約定時に大きなスリッページの発生する可能性のあること
- ・ロスカットやストップ注文の約定においてお客様にとって不利な方向に大きくスリッページが発生し、預け入れている保証金を上回る損失が発生する可能性のあること
- ・不慮のシステム障害等により、オンラインでの取引の執行が不能になる可能性のあること

以上