

平成 21 年 1 月 6 日

お客様各位

株式会社ネクストインベストメント
カスタマー・サポート
03-5795-0707
support@next-inv.com

ログイン障害のお詫び

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。今般、下記の障害が発生いたしましたのでお知らせいたします。

記

【障害の内容】

平成 21 年 1 月 5 日午後 8 時 20 分頃、ライブ・システムにおいて「ログインができない」又は「強制的にログアウトさせられてしまう」といった障害が発生し、午後 9 時 50 分に復旧いたしました。本障害は、GFT に対し第三者（Oracle 社）が提供しているデータベース管理プログラムのエラーにより、GFT サイドのディスクアレイ内のハードディスクの一つが破損したことが原因です。

このたびの障害により、皆様にご不便をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。なお、システム障害により発注が不能な場合においても電話による発注は可能となっておりますので、以下のシステム障害時の受注窓口を再度ご確認くださいませよう願いたします。

システム障害時の受注窓口

GFT 東京支店

: 03 - 5205 - 6161 (日本の祝祭日を含め 24 時間受付)

以上