



Global Forex Trading 東京支店 | Division of Global Futures & Forex, Ltd.

電話番号 03.5205.6161(代表) Fax 番号 03.5205.6162

〒103-0022 東京都中央区日本橋室町 3-3-1

E.T.S. 室町ビル 12階

金融商品取引業者 登録番号: 関東財務局長(金商) 第268号
金融先物取引業協会 1520号

DealBook^{MOBILE}



DealBook®Mobile Basic (携帯電話用サイト)について

今回新たにリリースいたしました DealBook®Mobile Basic は、従来の使いやすさ・シンプルさはそのままに、*WAP 方式を採用しております。DealBook®360 のプラットフォームと併せて、お使いの携帯電話等でアクセスすることが可能となり（*一部機能制限あり）、お客様にモバイルでのお取引環境を提供することが可能となりました。

なお、入力情報及び携帯電話への情報保存方法等は、お使いになられている携帯電話のマニュアルを参考にして下さい。また、お使いの携帯電話がWAP対応のものは、お客様自身でご契約の携帯電話会社にお問い合わせ下さいますよう、お願い申し上げます。

ログイン方法

デモ口座へはこちらのアドレスからログインして下さい。

<http://demo.gftforex.com/jp/ja>



【Demo モバイル取引サイト】

ライブ口座へは、こちらのアドレスからログインして下さい。

<https://live.gftforex.com/jp/ja>



【Liveモバイル取引サイト】

<注意事項>

- 本マニュアルはPCブラウザ画面をサンプルとして作成されています。同じページでも機種の違いやキャリア（DoCoMo/au/Softbank）の違いによって画面構成やメッセージが異なる場合がございます事をご了承ください。
- 携帯電話での取引は接続状況により途中で切断される可能性が高いため、十分に注意を払ってご使用下さいます事をお願い申し上げます。
- PC版DealBook®360と比較した場合、一部制限されている機能がございますことをご了承願います。
- ログインID、パスワードはPC版と同様のものをご使用ください。その際に、PC・携帯、同時にログインする事はできませんのでどちらか一方で取引を行われますようお願いいたします。
- 携帯で取引される場合、最後に必ず“ログオフ”メニューから終了されますようお願いいたします。
- 携帯電話のポケット通信料は、お客様のご負担となります。
- 携帯電話の機種により、お使いいただけない場合があります。

[トップページ](#)

DEALBOOK®
MOBILE

GFT

DEALBOOK®モバイルへ
ようこそ

- 1 [GFTについて](#)
- 2 [リアルタイムレート](#)
- 3 [ログイン](#)

Copyright© 2007 Global Forex Trading.
All Rights Reserved.

[GFTについて](#)

DEALBOOK®
MOBILE

GFT

GFTについて

DealBook® Mobile Basic
さまざまなトレーディングスタイルに
柔軟に対応可能です。
-ポジションの調整(確認、レート変
更、ポジション決済など)
-各種注文(成行、指値、逆指値)
-125通貨ペア以上の通貨で取引
等、ご利用いただけます。
DealBook® Mobile を是非ご利用くださ
い。

[戻る](#)

Copyright© 2007 Global Forex Trading.

リアルタイムレート

DEALBOOK® MOBILE		GFT	
リアルタイムレート (17:35:46, JST)			
通貨ペア	売値: BID	買値: ASK	
AUD/JPY	95.92 (+6)	95.97 (+6)	
AUD/USD	0.9250 (+4)	0.9254 (+4)	
CAD/JPY	104.21 (+5)	104.28 (+5)	
CHF/JPY	99.07	99.12	
USD/CAD	0.9946 (-1)	0.9951 (-1)	
USD/CHF	1.0408 (+4)	1.0412 (+4)	
USD/JPY	103.70 (+4)	103.73 (+4)	

* 更新 # 戻る

リアルタイムレート

- ① 取引レートを更新した日時
- ② 通貨ペア
- ③ 売値－現在売る時の値段 (Bid/ビッド)
買値－現在買う時の値段 (Ask/アスク)
- ④ 緑色－前回表示したレートより高い
赤色－前回表示したレートより低い
黒色－前回表示したレートと同じ
括弧内数字－前回表示したレートとの差
- ⑤ * を押せば更新します
- ⑥ # を押せば戻ります

ログイン

DEALBOOK® MOBILE		GFT	
ログイン			
ログイン名	<input type="text"/>		
パスワード	<input type="password"/>		
	<input type="button" value="ログイン"/>		
	<input type="button" value="# 戻る"/>		

Copyright© 2007 Global Forex Trading.
All Rights Reserved.

ログイン画面

- ① ログイン ID (英数字 例: gfttokyo)
- ② 暗証番号 (パスワード)
※変更申請された場合は変更後のパスワードを設定します
- ③ ログイン情報を入力し、こちらのボタンを押してログインしてください。
- ④ # を押せば前ページに戻ります

(*ログイン画面では、必ず DealBook®@360 と同じログイン情報をご入力下さい)

メインメニュー



メインメニュー

- ① 取引レート
実際の取引レートが表示され、『成行、指値、逆指値』の取引・注文ができます
- ② 注文状況
発注済みの注文が確認できる。注文の訂正と取消が可能
- ③ 現在のポジション
現在のポジションが表示され、決済取引が可能
- ④ 口座情報
ログイン時に選択した口座情報を表示します
- ⑤ 通貨選択
取引通貨ペアの選択が可能
- ⑥ ヒット通知設定
- ⑦ チャート

*を押せばログアウトします

1. 取引レート

DEALBOOK® MOBILE GFT

取引レート
(18:28:50, JST)

通貨ペア	売値: BID	買値: ASK
AUD/JPY	95.83	95.88
AUD/USD	0.9241	0.9245
CAD/JPY	104.33	104.40
CHF/JPY	99.60	99.65
USD/JPY	103.69	103.72
ZAR/JPY	13.1955	13.2555

* 更新 1 スワップポイント
メインメニュー

取引レート

- ① 取引レートを更新した日時
- ② 通貨ペア
デフォルトは 15 通貨ペア。通貨選択項目から調整できます
- ③ 売値－現在売る時の値段 (Bid/ビッド)
買値－現在買う時の値段 (Ask/アスク)
- ④ 緑色－前回表示したレートより高い
赤色－前回表示したレートより低い
黒色－前回表示したレートと同じ
- ⑤ *を押せば現在のレートに更新します
- ⑥ 1を押せばスワップポイントを表示します
- ⑦ #を押せばメインメニューに戻ります



取引画面

①成行注文

The screenshot shows the 'Market Order' screen with the following fields and buttons:

- Header: DEALBOOK® MOBILE GFT 成行 (USD/JPY 103.13 / 103.16)
- Account Number: 口座番号: 012345 (JPY, 100000)
- Lot Size: ロット数: 1
- Disclaimer: 約定は保証しますが、発注時提示レートへの保証はありません。
- Buy Button: 買値: ASK:103.16 [買い]
- Sell Button: 売値: BID:103.13 [売り]
- Bottom Buttons: * 戻る # メインメニュー

成行注文

- 取引通貨名、現在のレート
- 口座番号、ベース通貨、取引単位
※リンク口座の場合、口座の選択が可能
- ロット数
- 買値、右の「買い」ボタンを押せば、表示された価格で買いの成行注文を出します
- 売値、右の「売り」ボタンを押せば、表示された価格で売りの成行注文を出します
- [*]を押せば取引レートに戻ります
- [#]を押せばメインメニューに戻ります

※ 成行注文は約定を保証しますが、必ずしも表示したレートで約定することは保証いたしません

DEALBOOK® MOBILE GFT

成行
(USD/JPY 103.13 / 103.16)

口座番号:
012345 (JPY, 100000) ▼

ロット数: 1
約定は保証しますが、発注時提示レートの保証はありません。

買値: ASK: 103.16

売値: BID: 103.13

* 戻る # メインメニュー

Copyright© 2007 Global Forex Trading.

注文を出すと、画面は「現在のポジション」画面に入ります。
（「2、現在のポジション」項目をご参考ください）

DEALBOOK® MOBILE GFT

現在のポジション

銘柄	売買	サイズ	評価損益 (JPY)
USD/JPY	買	100000	3,000.00

* 更新 0 取引レート # メインメニュー

Copyright© 2007 Global Forex Trading. All Rights Reserved.

②指値注文

DEALBOOK® MOBILE GFT

指値
(USD/JPY 103.79 / 103.82 (-1))

口座番号:
111111 (JPY, 100000) ▼
111111 (JPY, 100000)
222222 (JPY, 100000)

ロット数: 1

買値: ASK: 103.79

売値: BID: 103.82

* 戻る # メインメニュー

- 指値注文**
- ① 取引通貨名、現在のレート、取引レート画面表示したレートとの差
 - ② 口座番号、ベース通貨、取引単位
(リンク口座の場合、口座の選択が可能)
 - ③ ロット数
 - ④ 買値。右の「買い」ボタンを押せば、表示された価格で買い指値します。
 - ⑤ 売値。右の「売り」ボタンを押せば、表示された価格で売り指値します。
 - ⑥ *を押せば取引画面に戻ります
 - ⑦ #を押せばメインメニューに戻ります

③逆指値注文 (指値注文ご参考)

④OCO注文(連続注文ご参考)

⑤連続注文

DEALBOOK® MOBILE GFT

連続注文
(USD/JPY 103.16 / 103.19)

口座番号:
012345 (JPY, 100000) ▼

ロット数: 1

連続注文: 成行 ▼ 103.00

買い ▼

OCO

逆指値注文: 100.00 売り ▼

指値注文: 112.00 売り ▼

実行

* 戻る # メインメニュー

連続注文を出すと、注文状況画面に入ります。
(「注文状況」項目をご参考ください)

DEALBOOK® MOBILE GFT

注文状況

銘柄	種類	売買	状態	サイズ	Ord.Pr.
USD/JPY	指値	買	注文中	100000	103.00
USD/JPY	OCO (指)	売	C	100000	112.00
USD/JPY	OCO (逆指)	売	C	100000	100.00

* 更新 0 取引レート # メインメニュー

Copyright© 2007 Global Forex Trading. All

⑥通貨ペア削除 (14ページ「5、通貨選択」ご参考)

⑦ヒット通知 (14ページご参考)

⑧チャート (17ページご参考)

2. 注文状況

A. 注文状況メイン画面



注文状況

- ① 通貨の銘柄
- ② 種類（指値、逆指値、OCO）
- ③ 状態（注文中、C（原注文約定まで待機中））
- ④ サイズ（注文の数量）
- ⑤ 注文価格
- ⑥ *****を押せば現在の注文状況に更新されます。
- ⑦ **0**を押せば注文レートを表示します
- ⑧ **#**を押せばメインメニューに戻ります
- ⑨ 銘柄を選択すると、注文詳細の画面に入ります

B. 注文の詳細



注文詳細

- ① 注文状況画面の銘柄を選択すると、注文詳細画面に入ります。
- ② 注文の詳細情報
口座番号、注文番号、売買方向、通貨ペア
取引単位、注文価格、種類、状態
- ③ **1**を押せば、注文訂正画面に入ります
- ④ **2**を押せば、注文取消画面に入ります
- ⑤ *****を押せば現在の注文状況画面に戻ります
- ⑥ **0**を押せば取引レート画面に入ります
- ⑦ **#**を押せばメインメニューに戻ります

C. 注文の訂正

DEALBOOK® MOBILE GFT

注文訂正
(USD/JPY 103.19 / 103.22 (-4))

口座番号: 012345

ロット数: 1

価格: 103.00

訂正

* 戻る # メインメニュー

Copyright© 2007 Global Forex Trading. All Rights Reserved.

注文訂正

- ① 注文詳細画面の[1]注文訂正を押せば、注文訂正画面に入ります
- ② 現在のレート、括弧内の数字は前回取引レート画面の価格との差、注文番号、売買方向、通貨ペア
- ③ 口座番号
- ④ ロット数の訂正
- ⑤ 価格の訂正
- ⑥ 訂正ボタンを押せば注文詳細画面に戻り、修正下内容を表示します
- ⑦ [*]を押せば現在の注文詳細画面に戻ります
- ⑧ [#]を押せばメインメニューに戻ります

D. 注文の取消し

DEALBOOK® MOBILE GFT

注文詳細

口座番号: 012345
注文番号: 123456789
売買: 買い
通貨ペア: USD/JPY
取引単位: 100000
前のプライス: 103.00
種類: 指値
状態: 注文中

1 注文訂正
2 注文取消

* 戻る 0 取引レート # メインメニュー

注文詳細画面の[2]注文取消を押すと、該当注文が取消され、注文状況画面に戻ります

DEALBOOK® MOBILE GFT

注文状況

銘柄	種類	売買	状態	サイズ	Ord.
USD/JPY	OCO (指)	売	注文中	100000	112.
USD/JPY	OCO (逆指)	売	注文中	100000	100.

* 更新 0 取引レート # メインメニュー

Copyright© 2007 Global Forex Trading. All Rights Reserved.

3. 現在のポジション



現在のポジション

- ① ポジションの銘柄
- ② 売買方向
- ③ サイズ (数量)
- ④ 評価損益 (ベース通貨によって評価します)
- ⑤ [*]を押せば現在のポジションの状況に更新されます。
- ⑥ [0]を押せば取引レート画面に入ります
- ⑦ [#]を押せばメインメニューに戻ります

4. 口座情報



口座情報

- ① 口座番号 (リンク口座の場合この画面に入ります)
- ② デフォルト設定
※リンク口座のどちらかをデフォルト口座に設定できます

口座明細

DEALBOOK® MOBILE GFT

口座明細

口座番号: 111111
 使用可能保証金: 4,898,785.00JPY
 必要保証金: 103,215.00JPY
 未受渡金: 0.00JPY
 実質保証金: 5,002,000.00JPY
 評価損益: 2,000.00JPY
 保証金率: 200%

* 戻る 0 取引レート # メインメニュー

Copyright© 2007 Global Forex Trading. All Rights Reserved.

口座明細

- ① 口座番号
- ② 使用可能保証金 (単位: ベース通貨)
- ③ 必要保証金
- ④ 未受渡金額
- ⑤ 実質保証金
- ⑥ 評価損益
- ⑦ 保証金率 (200%以上の場合、200%と表示します)
- ⑧ [*]を押せば口座情報画面に戻ります
- ⑨ [0]を押せば取引レート画面に入ります
- ⑩ [#]を押せばメインメニューに戻ります

5. 通貨選択

DEALBOOK® MOBILE GFT

通貨選択

通貨ペアを入力してください。:

1 通貨ペア削除

* 取引レート # メインメニュー

Copyright© 2007 Global Forex Trading. All Rights Reserved.

通貨選択

- ① 通貨ペアの入力
フィールドに***/***の形で通貨略号を全部および一部入力する (小文字、大文字両方使用可)
- ② 選みたい通貨の情報を入力し、検索を押すと、「検索結果」画面に入ります。
- ③ [1]通貨ペア削除 (現在表示している通貨を削除可能)
- ④ [*]を押せば現在のポジションの状況に更新します。
- ⑤ [0]を押せば取引レート画面に入ります
- ⑥ [#]を押せばメインメニューに戻ります

検索結果

DEALBOOK® MOBILE GFT

検索結果

追加 CZK/JPY Czech Krone/Japanese Yen Spot

追加 DKK/JPY Danish Krone/Japanese Yen Spot

追加 HKD/JPY HK Dollar/Japanese Yen Spot

チェックした通貨ペアを追加

絞り込み検索: 検索

1 新規検索

* 取引レート # メインメニュー

検索結果

- ① 上記の画面に「J」を入れると、通貨名に「J」を含むすべての通貨ペアを表示します。
- ② をチェックし、追加します
- ③ 「チェックした通貨ペアを追加」を押すと取引レート画面に戻ります、追加した通貨が表示されます。
- ④ 更に絞りこみ検索ができます
- ⑤ 絞り込み情報を入力してから、検索を押す
- ⑥ **1** を押せば新規検索になり、通貨選択画面に戻ります
- ⑦ ***** を押せば取引レート画面に入ります
- ⑧ **#** を押せばメインメニューに戻ります

通貨ペア削除

削除 USD/CAD US Dollar/Canadian Dollar Spot

削除 USD/CHF US Dollar/Swiss Franc Spot

削除 USD/JPY US Dollar/Japanese Yen Spot

削除 ZAR/JPY SA Rand/Japanese Yen Spot

チェック項目を削除

1 通貨選択ページに戻る

* 取引レート # メインメニュー

現在選択されている通貨ペアをチェックし、削除することができます

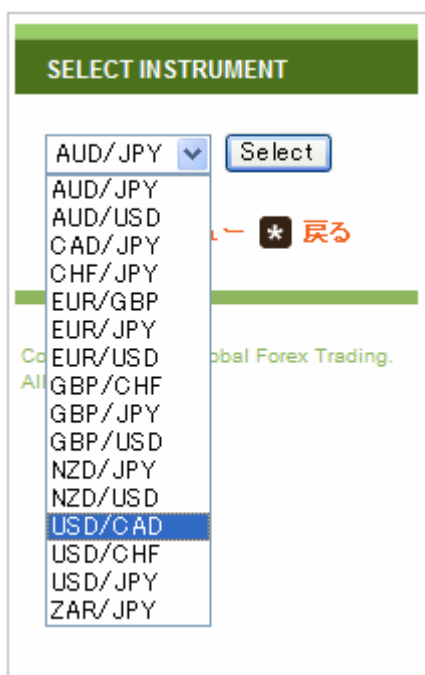
6. ヒット通知設定

ヒット通知とは、ある一定の価格を予め設定していただき、取引レートが設定した価格に達した場合、自動的に音声・またはご登録されているメールでお知らせするという便利な機能です。



現在設定中のヒット通知

- ① ヒット通知設定された通貨
- ② 設定価格 (BID を基準としております)
- ③ 設定条件
- ④ **1** を押せば新規通知設定に入ります
- ⑤ ***** を押せば取引レート画面に入ります
- ⑥ **#** を押せばメインメニューに戻ります



DEALBOOK® MOBILE GFT

ヒット通知設定
(USD/JPY 102.29 / 102.32)

<= 110.50

Eメールで通知

SMS送信

ヒット通知設定

メインメニュー * 戻る

Copyright© 2007 Global Forex Trading. All Rights Reserved.

- ヒット通知設定画面**
- ① 設定通貨とその現在のレート
 - ② 設定の条件 (※ >=或いは<=を選べます)
 - ③ 設定価格
 - ④ Eメールで通知 (通知メールアドレスは DealBook®360 で設定したものに なります。)
 - ⑤ SMS 送信 (ショート・メッセージ・サービス) は DealBook®360 で設定した携帯電話番号に SMS を送信します。一部の機種では利用不可のため、Eメールを利用することを推奨します)
 - ⑥ 「ヒット通知設定」をクリックすると、ヒット通知設定の最初の画面に戻り、設定したものが表示されます

DEALBOOK® MOBILE GFT

ヒット通知設定

通貨ペア 条件 価格

USD/JPY >= 113.92

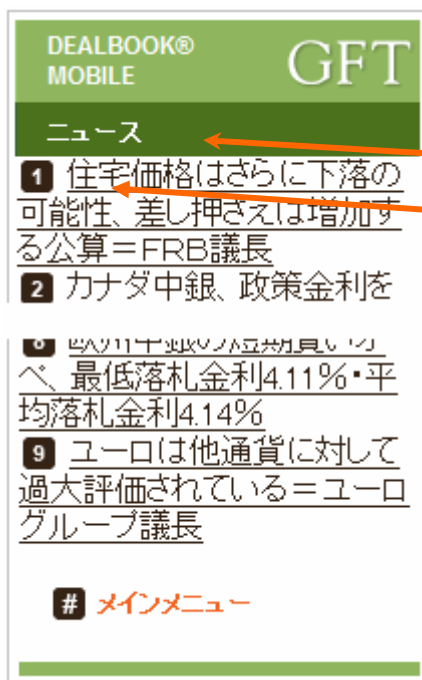
USD/JPY <= 110.50

1 ヒット通知設定

0 取引レポート # メインメニュー

Copyright© 2007 Global Forex Trading. All Rights Reserved.

7. ニュース



ニュース

- ① リアルタイムニュースを提供します
- ② 数字ボタンを押すと、ニュース内容を表示します
- ③ **#**を押せばメインメニューに戻ります

※ 画面はイメージであり、お客様の契約先によって提供されるニュースが異なります。予めご了承ください

8. チャート

DealBook® Mobile Basicにはチャートの画像を表示する機能が搭載されています。基本的なものだけでなく、より詳細なインディケータまでご使用いただけます。また、バーやローソク足とともに表示できるテクニカル・インディケータも使用可能です。

足の種類： ローソク足 または バー

画面のサイズ： 大、中、小

時間枠： 1分/2分/5分/30分/1時間/2時間/4時間/日足/週足/月足

使用可能チャートインディケータ

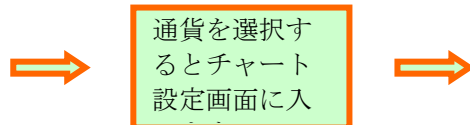
- ・単純移動平均
- ・指数移動平均
- ・MACD
- ・スロー・ストキャスティクス
- ・ファースト・ストキャスティクス
- ・RSI
- ・一目均衡表

(*テクニカル指標の各パラメータ設定値を変更することは出来ません。)

【チャート表示方法】

1. メンメニュー画面のチャートを選択して、チャート表示設定画面に入ります。
2. 取引レート画面にてチャートを確認したい通貨ペアを選択します。

DEALBOOK® MOBILE GFT		
取引レート (12:38:11, JST)		
通貨ペア	売値: BID	買値: ASK
AUD/JPY	100.34	100.39
AUD/USD	0.9434	0.9438
CAD/JPY	108.43	108.50
CHF/JPY	100.07	100.12
EUR/GBP	0.7616	0.7619
EUR/JPY	160.71	160.75
EUR/USD	1.5109	1.5112
GBP/CHF	2.1079	2.1087
GBP/JPY	210.97	211.05
GBP/USD	1.9837	1.9841
NZD/JPY	86.75	86.82



DEALBOOK® MOBILE GFT	
チャート	
通貨ペア:	USD/JPY
時間枠:	日足
サイズ:	大
バー/ローソク足:	ローソク足
指標追加:	なし
<input type="button" value="チャート要請"/>	
# メインメニュー	

【チャート表示の設定】

チャート表示の設定をする（足の種類、時間枠、画面サイズ、テクニカル指標追加・選択の有無）には、お好みの設定をプルダウンメニューから選択した後、「チャート要請」をクリックします。

（*設定変更後、チャート要請をクリックされませんと画面は変わりません）

The screenshot shows the 'チャート' (Chart) settings screen in the DealBook Mobile GFT application. The settings are as follows:

- 通貨ペア: AUD/JPY
- 時間枠: 1分足
- サイズ: 中
- バー/ローソク足: ローソク足
- 指標追加: なし
- ボタン: チャート要請
- ナビゲーション: # メインメニュー, 0 取引レート

A callout box on the right, titled 'チャート:', lists the following settings:

- ① 通貨ペアの設定
- ② 時間枠の設定
- ③ 表示画面サイズの設定
- ④ ローソク足とバーの設定
- ⑤ 指標の設定
- ⑥ チャート要請ボタン
- ⑥ # を押せばメインメニューに戻ります
- ⑦ * を押せば取引レート画面に入ります

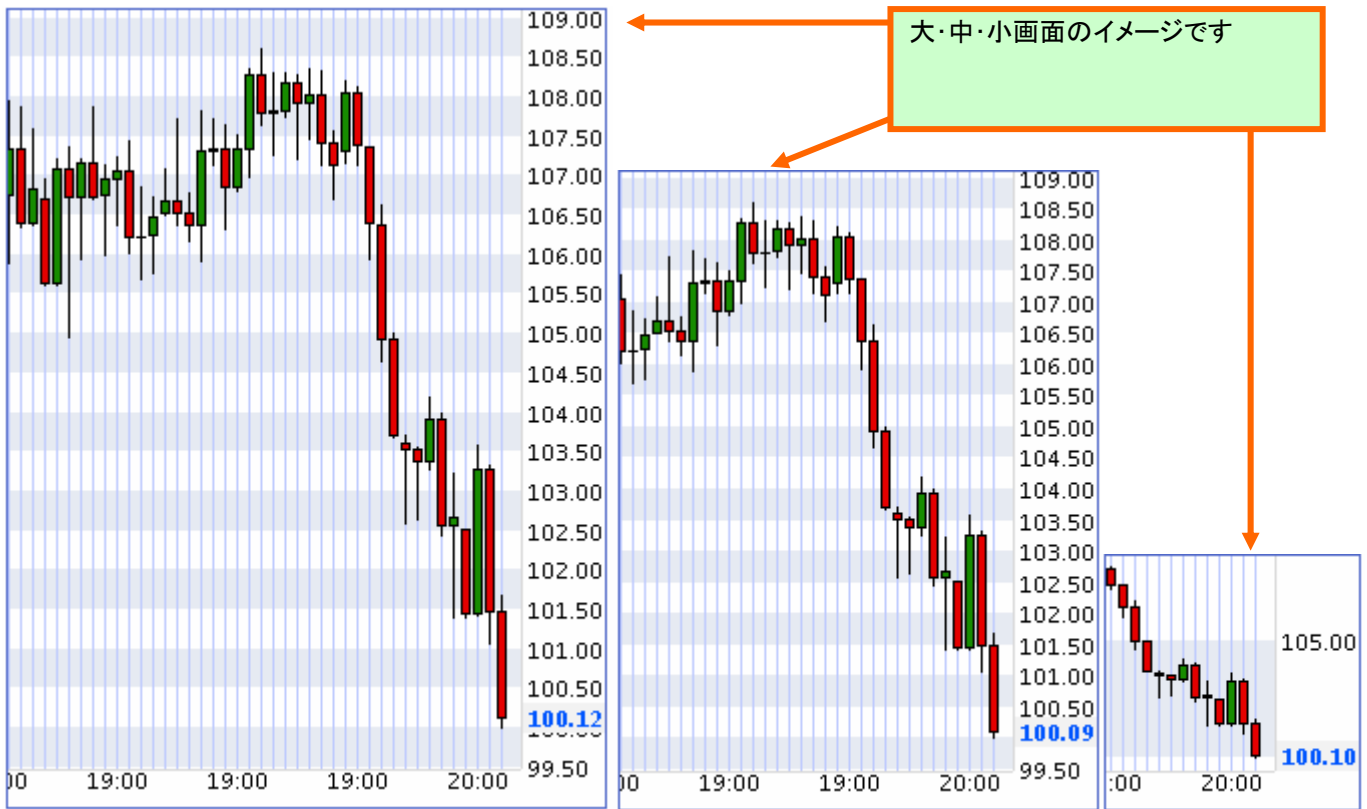
A. 時間枠の設定： 1分/2分/5分/30分/1時間/2時間/4時間/日足/週足/月足の10種類を選べます

This screenshot shows the 'チャート' settings screen with the '時間枠' (Time Frame) dropdown menu open. The settings are:

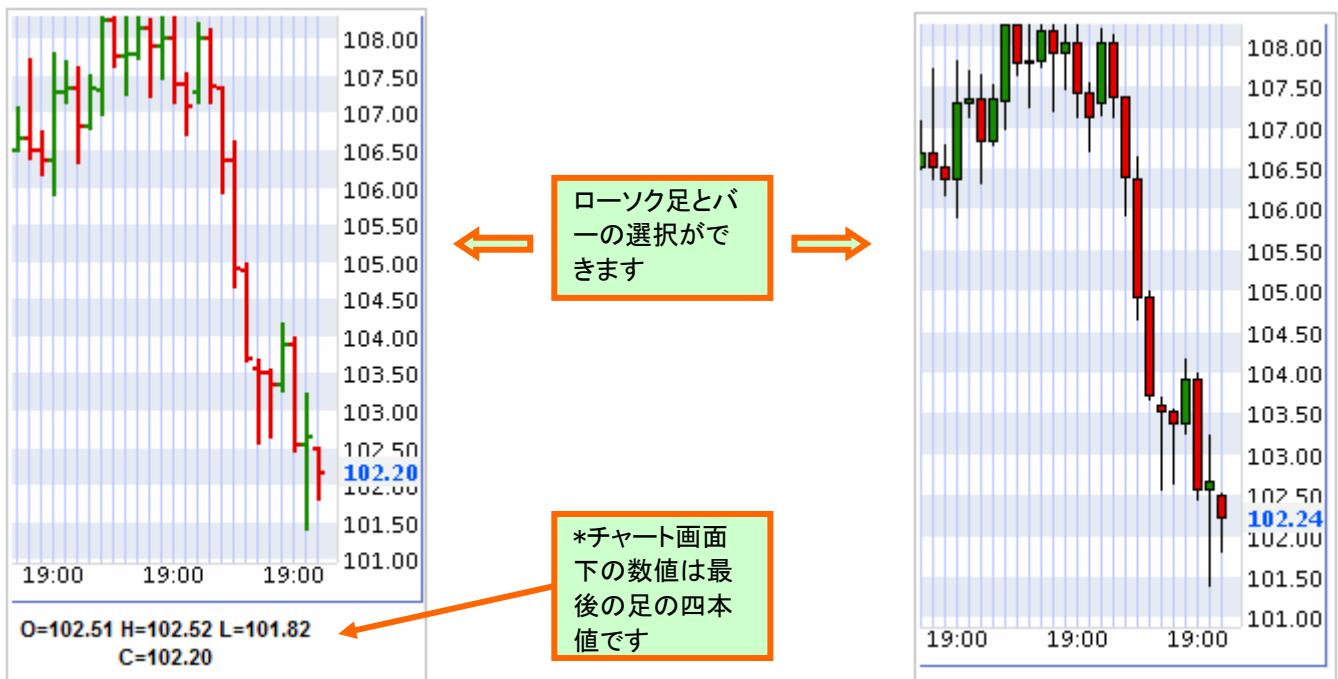
- 通貨ペア: USD/JPY
- 時間枠: 日足 (dropdown menu is open)
- サイズ: 1分足
- バー/ローソク足: ローソク足
- 指標追加: なし
- ボタン: チャート
- ナビゲーション: # メインメニュー, 0 取引レート

The dropdown menu for '時間枠' shows the following options: 1分足, 2分足, 5分足, 30分足, 1時間足, 2時間足, 4時間足, 日足, 週足, 月足.

B, 画面サイズの設定



C, 足種類の設定 :



D. テクニカル指標の設定

チャート

通貨ペア: USD/JPY

時間枠: 日足

サイズ: 中

バー/ローソク足: ローソク足

指標追加:

- なし
- なし
- 単純移動平均線
- 指数移動平均線
- MACD
- スロー・ストキャスティクス
- ファースト・ストキャスティクス
- RSI
- 一目均衡表

Copyright© 2007 Global Forex Trading. All Rights Reserved.

全7種類のテクニカル指標をご利用いただけます
 *各指標のパラメータ設定値については変更することはできません

◆単純移動平均線◆

O=102.51 H=102.52 L=101.82
 C=102.29
単純移動平均線=106.15
 25,0

通貨ペア: USD/JPY

時間枠: 日足

サイズ: 小

バー/ローソク足: ローソク足

●設定値●

- レート・・・終値
- 期間・・・25
- 期間シフト・0
- ベース・・・1

◆指数移動平均線◆

O=102.51 H=102.52 L=101.82
 C=102.31
指数移動平均線=105.52
 250

通貨ペア: USD/JPY

時間枠: 日足

サイズ: 小

バー/ローソク足: ローソク足

●設定値●

- レート・・・終値
- 期間・・・25
- 期間シフト・0

◆一目均衡表◆

O=102.51 H=102.52 L=101.82
 C=102.20
 KijunSen=105.00
 ChikouSpan=102.20
 TenkanSen=104.77
 7,21,42,26,21

通貨ペア: USD/JPY

時間枠: 日足

サイズ: 小

●設定値●

- 転換線・・・7
- 基準線・・・21
- 先行スパン・・・42
- 遅行スパン・・・26
- 水平シフト・・・21

◆スロー・ストキャスティクス◆



●設定値●

レート・・・終値
期間・・・8
%Kスロー期間・・・3
%Dスロー期間・・・3
ハイベースライン・・・80
ローベースライン・・・20

◆ファースト・ストキャスティクス◆



●設定値●

レート・・・終値
期間・・・5
%Dスロー期間・・・3
ハイベースライン・・・80
ローベースライン・・・20

◆MACD◆



●設定値●

レート・・・終値
第1期間・・・12
第2期間・・・26
シグナル期間・・・9

◆ R S I ◆



● 設定値 ●

レート・・・・・・・・・・終値
期間・・・・・・・・・・14
ハイベースライン・・・80
ローベースライン・・・20

FAQ

Q. ID と PW がわかりません

A. ID と PW は DealBook®360 でお使いになられているものと同じです。

Q. ID と PW を忘れてしまったので、電話で確認したいのですが？

A. お電話での ID と PW の確認はできません。PW をお忘れになられた場合は、再発行手続が必要となります。GFT 東京支店までご連絡下さい。

Q. ログインができません

A. もう一度、PW と ID をよくお確かめ下さい。英語の大文字、小文字は区別されます。また、スペースも 1 字としてカウントされますのでご注意ください。

Q. それでもログインができません

A. GFT 東京支店までご連絡下さい。

Q. 強制ログインとはどのようなものでしょうか？

A. すでに他の PC・携帯電話でログインしている状態の場合、このような表示が出ます。強制ログインをしていただきますと、他の PC・携帯電話のセッションが切断され、お使いの携帯電話でログインすることが可能となります。

Q. ウェブサイトにアクセスできません

A. 周囲の環境によっては、アクセスが困難な場合もございます。しばらくたっても状況が改善されない場合は、お使いの契約会社もしくは GFT 東京支店までご連絡下さい。

Q. アクセスが遅いようなのですが？

A. お使いの携帯電話の機能、または周囲の環境によっては、アクセスにお時間がかかる場合もございます。

Q. WAP とは何でしょうか？

A. WAP とは、携帯電話などの携帯体端末からインターネットや通信サービスへを利用するために作られた、世界共通の仕様のことを指します。詳しくは、ご契約されている携帯電話会社にお問い合わせ下さい。

Q. DealBook®Mobile Basic も無料で使えるのでしょうか？

A. はい。しかしながら、ソフトウェアのダウンロード時に発生するパケット料金や、ご使用時にかかるパケット料金はお客さまのご負担となりますので、ご注意ください。（パケット料金につきましては、ご契約されている携帯電話会社にお問い合わせ下さい）

Q. DealBook®Mobile Basic でも DealBook®360 と同じ機能が使えるのでしょうか？

A. DealBook®Mobile はあくまでも携帯電話用ですので、機能には一部制限があります。

Q. DealBook®Mobile Basic だけを使用したいので口座を開設したのですが？

A. DealBook®Mobile Basic はあくまでもパソコンでのお取引の補助ですので、携帯電話でのお取引のみご希望場合、口座開設は承っておりません。

Q. 携帯電話で取引中、急に電話がかかってきて気が付いたらロスカットになっていた。損失の補填はしてくれるのでしょうか？

A. GFT 東京支店では、損失の補填は一切いたしません。

Q. 間違えて注文してしまい、どうやら約定してしまったようなので、今から取り消したいのですが？

A. お客様の注文が約定した場合、当該注文がお客様の手違いによるものであっても、当該注文および約定を取消することはできません。また、これに関して当社は一切責任を負いません。